



COMUNE DI OSPEDALETTO LODIGIANO  
PROVINCIA DI LODI

# LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



## PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano nasce come strumento di cittadinanza attiva, la cui pubblicazione consente all'Amministrazione comunale di offrire ai cittadini un importante strumento per far conoscere e far apprezzare i servizi e gli interventi promossi dal Comune.

Il primo scopo della Carta è quindi quello di informare al fine di consentire al cittadino una scelta consapevole.

Il secondo scopo è quello di dare valore al lavoro svolto in particolare al Settore Socio Assistenziale, che ha saputo con disponibilità e attenzione mettere in pratica al meglio gli impegni dell'Amministrazione verso i cittadini.

Terzo scopo è il miglioramento della qualità dei servizi erogati perseguibile anche grazie alla collaborazione attenta del cittadino-utente.

Con questo spirito, invitiamo la cittadinanza ad offrire i suoi consigli ed a presentare anche dei reclami qualora si verificassero dei disservizi, che saranno ascoltati sempre con attenzione ed interesse, poiché il nostro scopo è il miglioramento continuo della qualità del servizio alla persona.

# PRINCIPI FONDAMENTALI

## **UGUAGLIANZA**

A parità di esigenze, i servizi sono assicurati in modo eguale a tutti i cittadini, senza distinzioni di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, differenti abilità.

## **EQUITA'**

Ogni operatore è impegnato a svolgere la propria attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di ogni cittadino.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

Gli operatori dei servizi assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto della personalità, dell'intimità, al rispetto dell'identità corporea e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni.

## **CONTINUITA'**

L'Amministrazione si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi indicati nella Carta, riducendo il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi o prestazioni.

## **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

L'Amministrazione si impegna a programmare, organizzare ed erogare i servizi e gli interventi secondo obiettivi di efficacia ed efficienza, le risorse disponibili saranno impiegate con razionalità al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini. I servizi saranno valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti ottimizzando le risorse a disposizione.

## **COMUNICAZIONE E TRASPARENZA**

L'Amministrazione si impegna a diffondere le informazioni sulle procedure, sui servizi e sulla loro modalità di erogazione in modo semplice, completo ed aggiornato.

## **PERSONALIZZAZIONE**

L'Amministrazione si impegna a modellare l'erogazione dei servizi in rapporto alle esigenze del singolo, assicurando il diritto della persona ad una scelta libera e consapevole. Ai cittadini che presentino particolari necessità è assicurato un sostegno per l'informazione e l'orientamento nell'operare le scelte, al fine di renderne effettivo il diritto.

## **VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO**

L'Amministrazione riconosce al volontariato un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e di solidarietà sociale, come soggetto collaborativo nelle scelte politiche sociali e in grado di partecipare alla fase di attuazione operativa.

Denominazione del servizio	Area
1. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

E' possibile chiedere l'intervento dell'Assistente Sociale per costruire un percorso che aiuti a superare difficoltà familiari e personali.

### Si possono ottenere:

- Informazioni di tipo socio-assistenziale per accedere ai servizi;
- Consulenza sociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto, in collaborazione anche con altri enti e servizi;
- Programmazione e monitoraggio degli interventi in risposta ai bisogni socio-assistenziali.

### A chi è rivolto

Il servizio è a disposizione di tutti i residenti del Comune di Ospedaletto Lodigiano.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

E' previsto un colloquio con l'Assistente Sociale.

La richiesta viene valutata dall'Assistente Sociale e dall'equipe del Consorzio servizi alla Persona per decidere i modi e i tempi dell'intervento.

Denominazione del servizio	Area
2. SEGRETARIATO SOCIALE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

Il servizio informa, orienta e aiuta il cittadino ad utilizzare i Servizi Sociali.

Le informazioni riguardano:

- le prestazioni e i servizi offerti direttamente dai servizi sociali del Comune
- le prestazioni e i servizi da attivare in collaborazione con altri enti ed uffici comunali
- notizie di interesse sociale e di carattere generale
- lo stato di avanzamento delle richieste dei cittadini ai vari servizi.

### A chi è rivolto:

Il servizio è a disposizione di tutti i residenti del Comune di Ospedaletto Lodigiano.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Le informazioni possono essere chieste telefonicamente o recandosi di persona negli orari di apertura al pubblico.

Denominazione del servizio	Area
3. CONTRIBUTO REGIONALE PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

E' un contributo economico finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche nella propria abitazione, quali l'installazione di un ascensore o di un montacarichi, la predisposizione di scivoli e l'adeguamento delle strutture interne all'abitazione.

E' previsto anche l'adattamento di automezzi ad uso privato.

### A chi è rivolto

Hanno diritto a presentare le domande di contributo:

- i disabili con limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio e i non vedenti;
- coloro i quali abbiano a carico persone con disabilità permanente;
- i condomini ove risiedano le suddette categorie di disabili;

Le domande sono presentate dal disabile (o da chi ne esercita la tutela o la potestà) per l'immobile nel quale egli ha la residenza abituale.

### A chi rivolgersi:

All'Ufficio Tecnico e/o Servizi sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al numero 0377/86601 interno 5

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Il modulo di richiesta può essere ritirato presso l'Ufficio Tecnico e/o Ufficio Politiche Sociali.

Denominazione del servizio	Area
4. CONTRIBUTI ECONOMICI	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

Il cittadino può chiedere un contributo economico ai Servizi Sociali del Comune quando si trovi in una situazione di disagio e non sia in grado di provvedere con risorse proprie ai bisogni fondamentali.

Il contributo economico ha generalmente carattere temporaneo e serve a sostenere la persona ed i suoi familiari nel periodo di difficoltà.

Tale aiuto è comunque vincolato alla definizione di un progetto individuale tra l'interessato l'Assistente Sociale.

Il contributo può essere continuativo o straordinario da valutare in rapporto ad ogni singola situazione e alla disponibilità economica del Comune.

### A chi è rivolto

Possono fare richiesta i cittadini residenti che presentino bisogni vitali di carattere eccezionale e contingente e che si trovino in situazione di reddito insufficiente.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Durante un colloquio, la persona espone la propria condizione di bisogno all'Assistente Sociale che valuta la situazione e indica quali siano i documenti necessari per la richiesta.

Denominazione del servizio	Area
5. SERVIZIO DI ASSISTENZA CURE DOMESTICHE.	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

Si tratta di intervento mirato di sostegno alle persone e famiglie in difficoltà nello svolgimento degli atti quotidiani relativi alla cura ed igiene della casa.

Il tipo di aiuto e il numero degli interventi settimanali sono concordati tra l'ufficio Politiche Sociali e la persona interessata e/o i suoi familiari in base alle necessità.

E' previsto il pagamento da parte dell'utente di una quota di compartecipazione al costo del servizio, stabilita sulla base della certificazione ISEE.

### Chi può presentare la richiesta

- a) soggetti soli con età superiore a 65 anni o coppia di ultrasessantacinquenni di cui almeno uno in condizioni certificate di impossibilità a provvedere autonomamente alle cure domestiche;
- b) soggetti con età inferiore ai 65 anni, i quali presentino uno stato di malattia tale da richiedere necessariamente assistenza materiale nelle cure domestiche, certificato opportunamente dal medico curante o da altro medico professionista; nel caso di specie deve sussistere l'impossibilità per i familiari di assicurarne la necessaria assistenza; l'impossibilità verrà valutata caso per caso dal servizio competente.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Gli interessati devono presentare domanda presso l'Ufficio Politiche sociali del Comune.

Alla domanda va allegata la certificazione ISEE in corso di validità ed eventuale certificazione medica o altra documentazione necessaria.

Denominazione del servizio	Area
6. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

Il servizio di Assistenza Domiciliare si rivolge ai cittadini che abbiano una limitata autonomia personale e sociale. Assicura la presenza a domicilio di persone professionalmente preparate che assicurano un aiuto e un supporto nella cura della persona e delle attività quotidiane.

Il tipo di aiuto e il numero degli interventi settimanali sono concordati tra l'Assistente Sociale e la persona interessata e/o i suoi familiari in base alle necessità.

E' previsto il pagamento da parte dell'utente di una quota di compartecipazione al costo del servizio, stabilita sulla base della certificazione ISEE.

### Chi può presentare la richiesta

La richiesta può essere presentata dall'interessato o dai suoi familiari.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

E' previsto un colloquio con l'Assistente Sociale durante il quale è possibile presentare la domanda. Il modulo è disponibile presso l'ufficio Servizi Sociali insieme all'autorizzazione al trattamento dei dati personali. Alla domanda va allegata la certificazione ISEE in corso di validità ed eventuale altra documentazione necessaria. L'Assistente Sociale valuta le domande tenendo conto dei criteri di priorità.

Denominazione del servizio	Area
7. TRASPORTO SOCIALE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

Il servizio di trasporto sociale è rivolto ai cittadini anziani, disabili e minori che non siano in grado di utilizzare automezzi privati e/o i mezzi di trasporto pubblici.

Il servizio prevede che la persona sia accompagnata presso strutture e servizi socio sanitari del territorio.

Per le persone non autosufficienti è richiesta la presenza di un familiare o di un badante.

Il servizio viene svolto dall'Associazione AUSER di Ospedaletto Lodigiano.

### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti in Ospedaletto Lodigiano ed è soggetto a contribuzione in base ai km. percorsi.

La richiesta deve essere presentata dall'interessato o dai suoi familiari almeno una settimana prima della data del servizio.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Gli interessati presentano la domanda su apposito modulo disponibile presso l'ufficio Politiche Sociali con allegata la prescrizione medica relativa al trasporto richiesto.

Denominazione del servizio	Area
8. SERVIZIO DI TRASPORTO CROCE ROSSA ITALIANA	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI

### Tipo di servizio

La Croce Rossa Italiana Sezione di Ospedaletto Lodigiano ha lo scopo di prestare soccorso nei casi di emergenza e intervenire nel trasporto di persone in stato di assoluta infermità o di disabilità.

L'attività dell'Associazione non si limita solo al pronto soccorso di emergenza/urgenza: sebbene questa sia l'attività principale, a livello locale sono attive diverse forme di collaborazione con l'Amministrazione Comunale (ad esempio: presenza ad eventi culturali e sportivi organizzati dall'Ente, servizio di trasporto verso strutture ospedaliere per persone inabili o in difficoltà segnalate dai servizi sociali, ecc.).

### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti in Ospedaletto Lodigiano ed è soggetto a contribuzione per le persone con invalidità accertata superiore al 50%.

La richiesta deve essere presentata dall'interessato o dai suoi familiari almeno una settimana prima della data del servizio.

### A chi rivolgersi

All'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Gli interessati presentano la domanda su apposito modulo disponibile presso l'ufficio Politiche Sociali con allegata la prescrizione medica relativa al trasporto richiesto e idonea documentazione comprovante l'invalidità.

9. FONDO SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI – ANZIANI
------------------------------------------	-----------------------------------------

### Tipo di servizio

La Regione Lombardia approva annualmente i criteri per l'accesso ai contributi regionali sugli affitti e sui requisiti necessari per ottenerli. Tali contributi sono erogati dalla Regione Lombardia per il tramite del Comune e sono calcolati sulla base del rapporto fra situazione economica di chi lo richiede (valutata in base all'ISEE) e l'entità dell'affitto che sta pagando. I contributi non coprono tutto il costo dell'affitto. Il Comune partecipa alla spesa in percentuale.

### A chi è rivolto

Per chiedere il contributo è necessario essere residenti in Ospedaletto Lodigiano, avere un contratto di locazione registrato ed essere in una condizione economica modesta da dimostrare attraverso l'ISEE.

### A chi rivolgersi

Per la compilazione della domanda e per la consegna della stessa occorre rivolgersi ad uno Sportello di Assistenza Fiscale CAAF/CISL di Lodi.

### Come fare

Occorre presentare domanda scritta a cui va allegata tutta la documentazione indicata nel bando Regionale.

Il CAAF valuta le richieste entro i termini fissati dal bando Regionale.

*Tipo di servizio*

Le donne che non hanno forme di tutela della maternità possono chiedere un contributo per la nascita di un figlio (assegno di maternità), facendo domanda al CAAF/CISL di Lodi convenzionato con il Comune di Ospedaletto Lodigiano.

Il CAAF/CISL di Lodi si occupa di dare informazioni e di trasmettere la domanda all'INPS, che eroga direttamente il contributo ai beneficiari.

*A chi è rivolto*

I contributi vengono assegnati alle madri – residenti nel Comune di Ospedaletto Lodigiano – Italiane oppure straniere dell'Unione Europea o extracomunitarie in possesso della Carta di Soggiorno.

Viene riconosciuto anche alle madri adottive e in affido pre-adottivo.

I contributi sono concessi se il reddito familiare è inferiore ad un certo limite aggiornato annualmente, se la donna è disoccupata oppure riceve un trattamento previdenziale di maternità al minimo.

La domanda deve essere presentata dalla madre entro sei mesi dalla data del parto o del decreto di adozione. Superato questo termine si perde il diritto al contributo.

*A chi rivolgersi*

La domanda va presentata al CAAF/CISL di Lodi, convenzionato con il Comune di Ospedaletto Lodigiano, previo appuntamento telefonico al n. 0371/436063.

*Come fare*

Il modulo di richiesta può essere ritirato presso il CAAF/CISL di Lodi. E' necessario allegare l'attestazione ISE (Indicatore della Situazione Economica) del nucleo familiare riferita all'ultima dichiarazione dei redditi e, nei casi previsti, la Carta di Soggiorno.

Dopo aver valutato se esistono i requisiti, il CAAF/CISL di Lodi trasmette i dati all'INPS che provvede al pagamento in un'unica rata entro un periodo massimo di sei mesi.

### Tipo di servizio

I cittadini italiani o della Comunità Europea, possono ottenere un contributo economico a favore del nucleo familiare (assegno al nucleo familiare) se ci sono le seguenti condizioni:

- . nella famiglia sono presenti almeno 3 figli minorenni;
- . la famiglia si trova in una modesta situazione economica, da accertare con una attestazione I.S.E.(indicatore della Situazione Economica) da parte del CAAF/CISL di Lodi, convenzionato con il Comune di Ospedaletto Lodigiano.

Il CAAF/CISL di Lodi si occupa di dare informazioni e di trasmettere la domanda all'INPS, che eroga direttamente il contributo in due rate semestrali. L'assegno non costituisce un reddito ai fini fiscali e previdenziali.

### A chi è rivolto

Le famiglie possono chiedere il contributo se sono italiane o straniere dell'Unione Europea ed è concesso se il reddito familiare è inferiore ad un certo limite aggiornato annualmente.

La domanda deve essere presentata al CAAF/CISL di Lodi entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

### A chi rivolgersi

La domanda va presentata al CAAF/CISL di Lodi, convenzionato con il Comune di Ospedaletto Lodigiano, previo appuntamento telefonico al n. 0371/436063.

### Come fare

Il modulo di richiesta può essere ritirato presso il CAAF/CISL di Lodi. E' necessario allegare l'attestazione ISE (Indicatore della Situazione Economica) del nucleo familiare riferita all'ultima dichiarazione dei redditi.

Dopo aver valutato se esistono i requisiti, il CAAF/CISL di Lodi trasmette i dati all'INPS che provvede al pagamento in due rate entro un periodo massimo di sei mesi.

Tipo di servizio

L'affido è una misura di protezione e tutela, che consiste nell'inserire minori in difficoltà in un nucleo familiare diverso da quello di origine.

La famiglia affidataria può essere costituita da una coppia (con o senza figli, sposata o no) o da una persona singola, senza vincoli di età rispetto al minore affidato. L'affido può essere realizzato anche presso parenti del bambino o dell'adolescente.

Può avvenire con il consenso dei genitori o per disposizione dell'Autorità Giudiziaria. L'affido familiare – che può essere residenziale o diurno – si basa su un progetto personalizzato.

L'Affido è realizzato attraverso la collaborazione tra il Consorzio Servizi alla Persona di Lodi e i servizi Sociali del Comune.

A chi è rivolto

Alle famiglie, ai servizi sociali e sanitari competenti in materia di tutela minori e su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

A chi rivolgersi

Al Consorzio Servizi alla Persona di Lodi- tutela Minori, convenzionato con il Comune di Ospedaletto Lodigiano – telefono 0371 / 430141.

Come fare

E' previsto un colloquio con l'Assistente Sociale della Tutela minori in cui viene definita la situazione familiare problematica.

*Tipo di servizio*

Il servizio di consegna pasti a domicilio aiuta la persona che, anche temporaneamente non sia in grado di prepararsi i pasti in maniera autonoma.

Il servizio consegna a domicilio pasti singoli completi dal lunedì al venerdì.

Il pasto si presenta in mono-porzione all'interno di contenitori termici ed è composto da un primo, un secondo con contorno, pane, frutta e mezza bottiglia di acqua minerale, sulla base di un menù estivo e di uno invernale. Ogni giorno gli incaricati della distribuzione consegnano i pasti dalle ore 11,30 alle ore 12,00.

E' previsto il pagamento da parte dell'utente della quota di partecipazione uguale al costo del pasto sostenuto dagli utenti della mensa scolastica.

*A chi è rivolto*

La richiesta può essere presentata dall'interessato o dai suoi familiari.

*A chi rivolgersi*

Per avere informazioni dettagliate e richiedere il servizio occorre rivolgersi all'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

*Come fare*

E' previsto un colloquio con il Responsabile dell'Ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano, durante il quale è possibile compilare un apposito modulo di richiesta pasti a domicilio.

Per utenti con problematiche alimentari è richiesta certificazione medica.

14. SOGGIORNI CLIMATICI INVERNALI	ANZIANI
--------------------------------------	---------

### Tipo di servizio

Il soggiorno climatico invernale per anziani è un'occasione di attività, di incontro e di svago, che viene offerta a tutti i cittadini anziani o pensionati in condizioni di autosufficienza psico-motoria, residenti nel Comune di Ospedaletto Lodigiano.

Il costo è a carico dei cittadini che partecipano al soggiorno.

E' prevista la possibilità di contributo comunale con una quota ridotta sulla base delle disponibilità di Bilancio a favore dei partecipanti in base alla propria situazione economica.

### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che abbiano compiuto 65 anni di età.

### A chi rivolgersi

Per avere informazioni dettagliate e richiedere il servizio occorre rivolgersi all'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Gli interessati dovranno presentare richiesta presso l'Ufficio Politiche sociali nei tempi e nei termini stabiliti nel volantino che pubblicizza l'iniziativa.

15. CURE TERMALI	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI - ANZIANI
------------------	--------------------------------------

### Tipo di servizio

Il servizio prevede l'organizzazione di un periodo di cure termali presso le Terme di Salsomaggiore rivolto ai residenti nel Comune di Ospedaletto Lodigiano, in collaborazione con una Società di Autotrasporti locale.

Il costo delle cure è a totale carico dei cittadini mentre l'Amministrazione comunale partecipa alle spese di trasporto .

### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che necessitano di cure termali.

### A chi rivolgersi

Per avere informazioni dettagliate e richiedere il servizio occorre rivolgersi all'ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3

Oppure presentandosi negli orari di ricevimento al pubblico:

lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00

giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

### Come fare

Gli interessati dovranno presentare richiesta presso l'Ufficio Politiche sociali nei tempi e nei termini stabiliti nel volantino che pubblicizza l'iniziativa.

16. BONUS ENERGIA ELETTRICA	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI - ANZIANI
-----------------------------	--------------------------------------

### Tipo di servizio

E' prevista una riduzione della spesa sull'energia elettrica per uso domestico per chi si trovi in condizioni di disagio economico o per chi abbia nel proprio nucleo familiare, persone in gravi condizioni di salute che utilizzino apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica.

La riduzione della spesa può arrivare fino al 20% sull'importo annuo.

Il CAAF/CISL convenzionato con il Comune gestisce i seguenti servizi:

- assistenza al cittadino per compilare il modulo di richiesta per la compensazione;
- verifica la correttezza del codice fiscale del dichiarante tramite il sistema dell'Agenzia delle Entrate;
- rilascio all'utente della copia della ricevuta, per dimostrare la presentazione della domanda.

### A chi è rivolto

Possono fare richiesta i cittadini residenti, clienti domestici:

- che siano in situazione di disagio economico con un indicatore della situazione economica (ISEE) pari o inferiore ad Euro 7.500,00;
- che siano in situazione di disagio fisico avendo nel proprio nucleo familiare persone in gravi condizioni di salute che necessitano, per la loro esistenza in vita, l'utilizzo di apparecchiature medico - terapeutiche alimentate ad energia elettrica.

### A chi rivolgersi

Per avere informazioni dettagliate e richiedere i servizi, occorre rivolgersi al CAAF/CISL di Lodi al numero di Telefono 0371/5910220.

Alla domanda occorre allegare

#### Per il disagio economico:

certificazione ISEE pari o inferiore ad Euro 7.500,00

#### per il disagio fisico:

certificato ASL attestante le gravi condizioni di salute di uno dei componenti il nucleo familiare che utilizza apparecchiature medicoterapeutiche.

17. BONUS GAS	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI - ANZIANI
---------------	--------------------------------------

### Tipo di servizio

E' una misura compensativa introdotta dal Ministero dello sviluppo economico sui consumi di gas naturale, a sostegno dei consumatori più bisognosi.

Si tratta di una riduzione delle bollette del gas del 15% circa (al netto di imposte).

Il CAAF convenzionato con il Comune gestisce il servizio offrendo:

- assistenza al cittadino nella compilazione e sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione;
- verifica la correttezza del codice fiscale del dichiarante tramite il sistema predisposto dall'Agenzia delle Entrate per le dichiarazioni trasmesse in modalità off line;
- rilascio all'utente della copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della domanda.

### A chi è rivolto

- ai cittadini residenti, clienti domestici economicamente svantaggiati, che abbiano un indicatore della situazione economica (ISEE) pari o inferiore ad Euro 7.500,00;
- alle famiglie numerose (4 o più figli a carico) che abbiano un indicatore della situazione economica (ISEE) non superiore ad Euro 20.000,00.

Il bonus gas potrà essere richiesto anche da coloro che, in presenza dei requisiti ISEE e di residenza indicati, utilizzino impianti di riscaldamento condominiali a gas naturale.

Il valore del bonus gas sarà differenziato a seconda:

- della zona climatica, in modo da tener conto delle diverse esigenze di riscaldamento, legate alle condizioni climatiche;

- della tipologia di utilizzo (solo cottura cibi e acqua calda, o solo riscaldamento, oppure cottura cibi più acqua calda e riscaldamento);
- del numero di persone che risiedono nella medesima abitazione.

### A chi rivolgersi

Per avere informazioni dettagliate e richiedere i servizi, occorre rivolgersi al CAAF/CISL di Lodi al numero di telefono 0371/5910220.

Alla domanda occorre allegare:

- certificazione ISEE pari o inferiore ad Euro 7.500,00 oppure ISEE non superiore ad Euro 20.000,00 per le famiglie numerose (4 o più figli a carico).

18. SERVIZIO DI PRELIEVI IN AMBULATORIO COMUNALE E A DOMICILIO	MINORI – FAMIGLIA – ADULTI - ANZIANI
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------

### Tipo di servizio

L'ambulatorio comunale, di Via XXV Aprile n. 5, è un presidio socio-sanitario aperto a tutti i cittadini residenti in Ospedaletto Lodigiano. Il servizio di prelievi effettuato presso l'ambulatorio comunale, ha lo scopo di agevolare i cittadini residenti, garantendo un punto locale ove effettuare esami clinici e prelievi, senza la necessità di spostarsi fuori dal proprio paese.

Il servizio di prelievi a domicilio viene valutato sulla base delle esigenze delle persone che ne fanno richiesta, e comunque solo in casi di persone allettate, persone gravemente malate, persone dimesse dai presidi Ospedalieri;

### A chi è rivolto:

Il servizio di prelievi sia in ambulatorio comunale presso il Centro Diurno Anziani di Via XXV Aprile n.5, sia a domicilio è a disposizione di tutti i cittadini residenti nel Comune di Ospedaletto Lodigiano.

Giorni e orari prestazioni in ambulatorio:

Lunedì dalle ore 9.30 alle ore 10.30

Venerdì dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Per prenotazioni prelievi del sangue in ambulatorio e a domicilio –  
prenotazioni iniezioni in ambulatorio e a domicilio – consegna  
referti.

Mercoledì dalle ore 7.00 alle ore 8.00

Prelievi del sangue per esami in ambulatorio e a domicilio.

A chi rivolgersi

Chiamando direttamente l'Ambulatorio comunale al numero di  
telefono 0377/86709 negli orari sopra indicati.

Oppure, all'Ufficio Politiche Sociali del Comune di Ospedaletto  
Lodigiano telefonando al n. 0377/86601 interno 3.

Come fare

Tutte le informazioni possono essere chieste telefonicamente o  
recandosi di persona in Ambulatorio comunale negli orari di  
apertura al pubblico.